

## I. POLITICA DE GESTION INTEGRAL DE CALIDAD, SEGURIDAD Y AMBIENTE

La Gerencia General de la Empresa Transportes Ricardo Concha Ltda. declara su reconocimiento al aporte fundamental de la Gestión de Seguridad, Calidad y Medio Ambiente al cumplimiento de sus objetivos Gerenciales. Por tal razón, expresa su compromiso de liderar el desarrollo de dicha gestión.

Además, declara que, en Transportes Ricardo Concha Ltda. ninguna meta de producción o emergencia operacional justifica exponerse a los riesgos no controlados.

Como es parte de esta visión, se compromete a disponer los recursos, con el propósito de alcanzar los siguientes objetivos:

- ◆ Lograr un mejoramiento de la productividad a través del desarrollo y operación de sistema de gestión y de la reducción de costos evitables relacionados con la Calidad, la Seguridad y el Medio Ambiente.
- ◆ Alcanzar la satisfacción de los clientes a través del cumplimiento de las especificaciones y requerimientos de los compradores.
- ◆ Asegurar la continuidad de marcha de los procesos y desarrollo sustentable a través del cumplimiento de la legislación y compromisos vigentes para la Seguridad y el Medio Ambiente.
- ◆ Evitar o reducir los incidentes, resguardando los bienes, las instalaciones y el cumplimiento de las normas internas.
- ◆ Contribuir al mejoramiento del ambiente de trabajo y la salud laboral de los trabajadores, asegurando el cumplimiento de los mandatos legales y condiciones de higiene y seguridad.

## II. COMPROMISO GERENCIA TRANSPORTES RICARDO CONCHA LTDA

La Gerencia de **Transportes Ricardo Concha Ltda**, representada por el Gerente General **Ricardo Concha Espinoza**, su Gerente de operaciones, Asesor en Prevención de Riesgos y Supervisores, se comprometen a realizar todos los esfuerzos necesarios para controlar y administrar los Riesgos de sus Operaciones, con el objeto de hacer realidad el mandato Gerencial expresado en la Política de Gestión Integral de Calidad, Seguridad y Ambiente.

**Ricardo Concha Espinoza**  
**Gerente General**

**POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL    TRANSPORTES**  
**RICARDO CONCHA LTDA**

Transportes Ricardo Concha Ltda , asume el compromiso con la seguridad y salud ocupacional de todos los trabajadores que se encuentran expuestos a riesgos profesionales en el desarrollo de sus trabajadores u operaciones, y para tal efecto define los siguientes principios:

- Establecer, revisar y dar cabal cumplimiento al marco de esta política, sus objetivos y metas, dentro del concepto de mejoramiento continuo.
- Capacitar, educar y promover el desarrollo de competencias laborales.
- Destacar el buen desempeño individual y colectivo, con el fin de generar instancias de motivación que nos lleven a mejorar las conductas potencialmente generadoras de incidentes.
- Cumplir con la legislación aplicable y con los compromisos adquiridos voluntariamente.
- Investigar técnicamente los incidentes que se produzcan en el desarrollo de las operaciones y servicios, con el propósito de identificar claramente sus causas, previniendo y evitando su repetición.

Transportes Ricardo Concha Ltda, considera esta política como elemento y estrategia de negocio y se encarga de su difusión, comprensión y cumplimiento.

## **POLITICA DE CALIDAD**

Transportes Ricardo Concha Ltda, empresa dedicada al transportes con distribución. Establece los siguientes compromisos:

Aportar y Gestionar eficientemente los recursos necesarios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y superar sus expectativas.

Para el logro de la excelencia, promover permanentemente entre los integrantes de la organización la capacitación y el desarrollo de habilidades específicas de trabajo.

Desarrollar nuestros procesos de negocio, acorde con los objetivos y metas previamente establecidos.